

# BAAN BREKEND



## Bart, zie jij jezelf als pionier?

"Ik ben een persoon die graag anders naar zaken kijkt. Oplossingen liggen dichterbij dan we vaak zien en denken. Binnen Proeftuin Ruwaard heb ik een unieke kans om vernieuwingen te realiseren; voor en met inwoners in plaats van alleen maar met professionals. Vanaf december 2015 ben ik officieel aan de slag en hebben we mooie resultaten geboekt.

Een voorbeeld is de aanpak van individuele casussen waar we de afgelopen maanden mee zijn gestart. Gebleken is dat oplossingen voor handen zijn door zaken net even anders te organiseren of partijen samen te brengen. Onlangs hebben we bijvoorbeeld voor een jonge jongen vervoer geregeld om naar bijzonder onderwijs te gaan. De moeder was al geruime tijd bij diverse instantie tegen gesloten deuren aan gelopen. Door met de moeder en betrokken instanties samen om de tafel te gaan zitten, konden we vrij snel tot oplossingen komen en kan de jongen nu ook naar school.

Een andere casus was een inwoner met verzamelwoede. Die wist echt niet meer hoe te beginnen met opruimen en een leefbare omgeving te creëren. We koppelden de dagopvang voor moeilijk opvoedbare jongeren, die vaak op zoek is naar activiteiten, aan de inwoner. Samen ruimden zij de woning op en zo werd niet alleen de inwoner, maar ook de opvang geholpen."

## Waarom is pionieren zo belangrijk?

"Met denken in bestaande structuren en regels verandert er te weinig of niets. Anders denken, doen en organiseren is noodzakelijk, maar tegelijkertijd ook moeilijk omdat we zo gewend zijn aan het bekende. Binnen Proeftuin Ruwaard mogen alle partijen experimenteren ofwel buiten de kaders denken en doen. Dat klinkt gemakkelijk, maar de praktijk is weerbarstiger. Met onze individuele casuïstiek boeken we resultaten, waardoor het

In Baanbrekend geven we het woord aan een externe pionier. Wat beweegt hem om te innoveren? Welke ontwikkelingen ziet hij? En wat is de rol van Robuust binnen dit thema? In deze editie: Bart Bakker, kwartiermaker en aanjager Proeftuin Ruwaard.

enthousiasme groeit. Vernieuwingen kunnen zitten in een andere aanpak. Ik experimenteer hier zelf ook mee. Zo gaf ik tijdens mijn sollicitatiegesprek voor deze functie een presentatie over mijn denkwijze hoe ik aan de slag kon voor en binnen de proeftuin. Ter voorbereiding sprak ik niet alleen met wijkbewoners over hun behoeften, maar filmde ik hen ook. Zo kwam het verhaal echt uit de monden van de inwoners. Deze aanpak vond ik wel spannend, maar al snel bleek dat mijn ideeën en suggesties ook in lijn lagen met die van de stuurgroep.

In ons werkveld betekent denken in oplossingen in gesprek gaan met inwoners. De aanpak ligt in het verlengde van het beantwoorden van drie vragen door de bewoner: 'Wat wil ik?', 'Wat kan ik?' en 'Wat heb ik nodig?'

## Wat is volgens jou binnen het programma pionieren?

"Het mooie aan Proeftuin Ruwaard is dat het echt gaat om interventies met inwoners. Ik werk al lang in Oss en ken heel veel organisaties die zich inzetten voor de gezondheid van bewoners. Wat me steeds opviel, was dat we hetzelfde probleem oppakken binnen onze eigen kaders. En dat we veelal 'praten over' in plaats van 'praten met'. Dat kan anders. We moeten veel meer samen optrekken en vraagstukken oppakken met de persoon of personen om wie het gaat. In dit geval de bewoner(s) van Ruwaard. Mijn oproep is: stop met hokjes denken. We praten binnen proeftuin Ruwaard echt met de inwoners én niet meer alleen met professionals.

Een wat langer traject is een 'Huis van de wijk' voor de bewoners van Ruwaard. Een laagdrempelige locatie waar bewoners zelf de regie hebben en activiteiten kunnen organiseren. Er bestaan al wijkuizen en wijkcentra, maar we zien dat het

moeilijk is om bepaalde groepen mensen te trekken, zoals ouderen die vereenzamen en vluchtelingen. Deze groepen willen we graag bereiken en een eigen plek geven.

En dus nodigden we inwoners uit om mee te denken over hun eigen Huis van de wijk. Rond de 70 betrokken wijkbewoners schoven aan en met elkaar verzamelden we tal van ideeën. Het standpunt is dat mensen hun eigen talent gratis inzetten in het Huis van de wijk. Diverse inwoners hebben toegezegd om mee te helpen dit experiment voor het eind van het jaar te realiseren. Een van de opmerkingen was: "Geef ons koffie en een ruimte, de rest doen we zelf." Deze actieve houding; daar draait het om bij veranderingen.

Natuurlijk hebben we ook al wat hobbels moeten nemen. Het is best moeilijk voor betrokken organisaties om de uitvoering en uiteindelijk óók de sturing los te laten en bij bewoners neer te leggen. Toch verwachten we er juist een positief effect van. Door het samenbrengen van actieve bewoners in Ruwaard met de moeilijk bereikbare groep waar wij ons op richten, zullen nieuwe netwerken en andere oplossingen voor zorgvragen ontstaan."

## Welke rol speelt Robuust binnen het pionieren?

"De programmamanager is de schakel tussen de praktijk en de stuurgroep. Door de positie die Robuust inneemt, worden mijn werkzaamheden en onderwerpen vertaald en teruggekoppeld naar bestuurlijk niveau. Deze schakel is belangrijk om bestuurders te laten zien en het vertrouwen te geven dat het loslaten van de controle op eigen mensen en werkzaamheden goede resultaten kan opleveren. Aan ons de opdracht om de resultaten en het geleerde de komende tijd op de juiste wijze te communiceren, waardoor nog meer experimenten met name organisch ontstaan. Er liggen namelijk nog genoeg uitdagingen!"